

Principali informazioni sull'insegnamento	
Titolo insegnamento	Business Intelligence
Corso di studio	Strategie d'Impresa e Management
Crediti formativi	6
Denominazione inglese	Business Intelligence
Obbligo di frequenza	no
Lingua di erogazione	Italiano

Docente responsabile	Nome Cognome	Indirizzo Mail
	Antonella Serra	antonella.serra@uniba.it

Dettaglio credi formativi	Ambito disciplinare	SSD	Crediti
	Abilità informatiche e telematiche	ING-INF/05	6

Modalità di erogazione	
Periodo di erogazione	Secondosemestre
Anno di corso	Primo
Modalità di erogazione	Lezioni frontali

Organizzazione della didattica	
Ore totali	150
Ore di corso	48
Ore di studio individuale	102

Calendario	
Inizio attività didattiche	16 settembre 2019
Fine attività didattiche	20 dicembre 2019

Syllabus	
Prerequisiti	
Risultati di apprendimento previsti (declinare rispetto ai Descrittori di Dublino) (si raccomanda che siano coerenti con i risultati di apprendimento del CdS, riportati nei quadri A4a, A4b e A4c della SUA, compreso i risultati di apprendimento trasversali)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conoscenza e capacità di comprensione</i> Conoscenza delle principali tecnologie di analisi, dei differenti scenari economici, delle diverse esigenze aziendali in relazione a dimensioni e risorse disponibili, dei principali player e strumenti di BI. • <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate</i> Comprensione del contesto e definizione di un coerente progetto di analisi, declinato in relazione alla raccolta, l'elaborazione e la presentazione dei dati, con la finalità di supportare le azioni di controllo e le decisioni aziendali.

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Autonomia di giudizio</i> Attraverso lo studio, le esercitazioni e lo sviluppo in aula di casi e modelli di analisi, lo studente è in grado di raccogliere le peculiarità del contesto per organizzare un corretto processo di analisi. • <i>Abilità comunicative</i> Comunicare attraverso la raccolta delle informazioni rilevanti, la modellazione dei dati grezzi e l'elaborazione di questi in conoscenza, il significato delle situazioni e le indicazioni sulla gestione delle stesse. • <i>Capacità di apprendere</i> Mostrare di aver sviluppato capacità di apprendere in autonomia ulteriori approfondimenti su argomenti attinenti le risorse ICT utilizzabili nei Sistemi Informativi Aziendali.
Contenuti di insegnamento	<p>I sistemi informativi</p> <ul style="list-style-type: none"> • I sistemi informativi nell'azienda. • Gestione dei dati aziendali <p>La Business Intelligence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cos'è la Business Intelligence • Gli elementi di un sistema di Business Intelligence • La valutazione economica della Business Intelligence • Progettare la Business Intelligence <p>Il data warehouse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduzione al data warehouse • I sistemi di Master Data Management e data quality • ETL • OLAP • Gli strumenti di front-end • Il futuro della Business Intelligence <p>Business Intelligence con Microsoft Excel/Power BI</p>

Programma	
Testi di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • Kennet Laudon, Jane Laudon – Management dei Sistemi Informativi – Pearson Education (Capitolo 2 - 7) • A. Rezzani - Business Intelligence Processi, metodi, utilizzo in azienda - Apogeo Education - Maggioli Editore • A. Chianese – V. Moscato – A. Picariello – L. Sansone - Sistemi di basi di dati e applicazioni - Apogeo Education - Maggioli Editore • M. Scalera - Informatica aziendale edizione 2017 Capp. 7 – 10
Note ai testi di riferimento	
Metodi didattici	Lezioni frontali
Metodi di valutazione (indicare almeno la tipologia scritto, orale, altro)	Prova scritta
Criteri di valutazione (per ogni risultato di apprendimento atteso su indicato, descrivere cosa ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale	Mostrare di aver sviluppato capacità di apprendere in autonomia ulteriori approfondimenti su argomenti attinenti le risorse ICT utilizzabili nei Sistemi Informativi Aziendali.

livello al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello)	
Altro	